

Hållbarhetsåret 2020

Tillgänglighet och hållbarhet för
dagens och morgondagens invånare
i Strängnäs kommun

sevab.com

SEVAB Strängnäs Energi AB | Dammvägen 12A, Box 32, 645 21 Strängnäs
Kundservice: 0152-460 50 | kundservice@sevab.com



Inledning

2020 har varit ett speciellt år för SEVAB och ESEM. Corona har varit i fokus och har påverkat vårt arbete stort, med alltifrån hemarbete till nya arbetsätt. Trots denna pandemi så har SEVAB och ESEM klarat sig bra och lyckats upprätthålla sina leveranser till samhället.

Vår hållbarhetsredovisning avser räkenskapsåret 2020. Vi har hämtat inspiration från de riktlinjer som finns beskrivna i det internationella ramverket för hållbarhetsredovisningar, GRI (Global Reporting Initiatives). De nyckeltal som redovisas för personal, inköp och transporter i denna hållbarhetsredovisning avser vårt gemensamma driftbolag Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB (ESEM). Övriga nyckeltal gäller SEVAB Strängnäs Energi AB.



Innehåll

Hållbarhetsåret 2020

- 04 Organisation
- 05 Hållbarhet i verksamheten
- 07 Från globala mål till lokal hållbarhet
- 08 Våra intressenter
- 10 Grunden till vårt hållbarhetsfokus och utmaningar framåt
- 11 Så jobbar vi med risker
- 15 Miljömässig hållbarhet
- 16 Aktivt hållbarhetsarbete inom våra verksamheter
- 21 Miljömässiga nyckeltal
- 21 Social hållbarhet
- 24 Jämställdhet och mångfald
- 25 Engagemang för en hållbar samhällsutveckling
- 26 Ekonomisk hållbarhet
- 27 Affärsetik och hållbara upphandlingar
- 28 Utmaningar 2020 och framåt

Organisation

SEVAB Strängnäs Energi AB (SEVAB) och Eskilstuna Energi & Miljö AB (EEM) ägs av Strängnäs kommun respektive Eskilstuna Kommunföretag AB. Förutom sina egna varumärken äger SEVAB och EEM anläggningar och distributionsnät för el, fjärrvärme, fjärrkyla, ånga, vatten, avlopp, återvinning och stadsnät. SEVAB och EEM äger också ett gemensamt elhandelsbolag.

Energiverket i Strängnäs hade tidigare verkat i lokaler på Järnvägsgatan 4 i över 40 år, men 1986 flyttade verksamheten in i lokaler på Vältstigen 1 och stannade där till sommaren 2011. Då såldes fastigheten till det kommunala fastighetsbolaget och flyttade till nuvarande lokaler på Damnvägen. Numera heter bolaget SEVAB Strängnäs Energi AB.

All personal på SEVAB och EEM arbetar under det gemensamma driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB (ESEM) sedan 1 januari 2014. EEM och SEVAB bygger tillsammans framtidens smarta lösningar för energi och miljö. Företaget är det första driftbolaget av sitt slag i Sverige.

Vision och affärsidé SEVAB

Med närhet till kunden utveckla, förvalta och sälja infrastruktur och fastighetsnära tjänster till boende och företagande i Strängnäs kommun och dess närområden. Med hög kunskap och god kvalitet skapar vi mervärde för kunden och förutsättningar för ett hållbart klimatsmart samhälle.

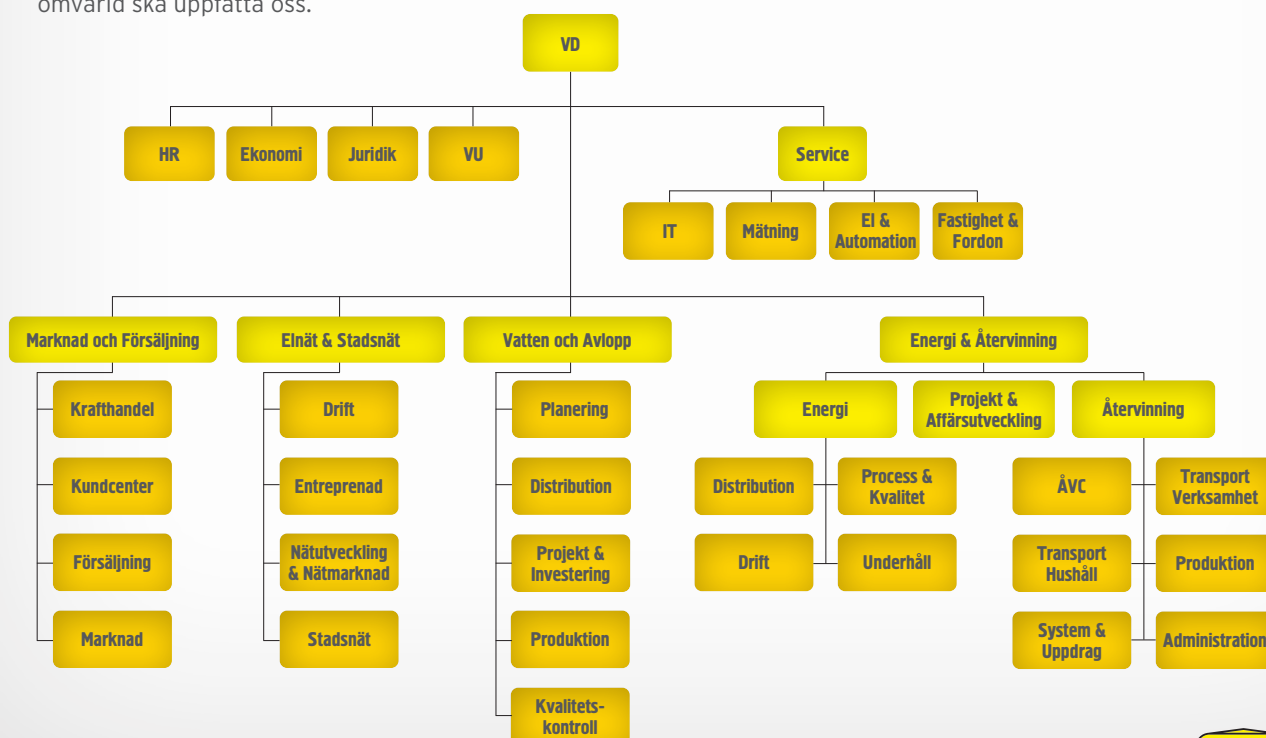
Vision ESEM

Vi skapar hållbart värde i allt vi gör.

Kärnvärden ESEM

NÄRA | MODIGA | SCHYSSTA | PÅLITLIGA

ESEMs fyra kärnvärden kompletterar varandra. Tillsammans bidrar de till att vi blir ett bättre företag för samhället, miljön, kunderna och oss som arbetar här. De beskriver ett önskat läge och hur vi vill att vår omvärld ska uppfatta oss.



Hållbarhet i verksamheten

SEVAB bedriver verksamhet inom fem affärsområden: Elnät, Vatten och Avlopp, Energi och Återvinning, samt Marknad och Försäljning med stödfunktionerna Service och Stab

Elnät och stadsnät

Inom elnät arbetar vi ständigt för 100 procent tillgänglighet dygnet runt - året om. För att uppnå detta krävs ständig övervakning, förnyelse och utbyggnad för att möta både dagens och framtidens krav gällande kapacitet och kvalitet. Samtidigt har vi fokus på hög säkerhet för vår personal.

Ett nyckeltal som vi mäter leveranskvalitet på är medelavbrottsstid som mäts både för planerade och oplanerade avbrott. Planerade avbrott är arbeten som behöver genomföras för underhåll eller förnyelse av elnätet. Kunder som berörs av dessa planerade avbrott aviseras alltid i god tid. Oplanerade avbrott är driftstörningar som till exempel orsakas av väder, åverkan och materialfel. För år 2020 blev medelavbrottsstiden 97,25 minuter per kund.

Planerade avbrott:

- 32 minuter

Oplanerade avbrott:

- Väder - 24 minuter
- Grävning/åverkan - 10 minuter
- Material - 18 minuter
- Övrigt - 14 minuter

Affärsområdet är en viktig spelare för den digitala kommunikationen som nätägare för Strängnäs stadsnät. Arbetet sker genom Fibra, vårt gemensamt ägda bolag tillsammans med Mälarenergi och Hallstahammar Kommun. Fibras uppdrag är att bygga ut nätet i städerna och på landsbygden, samt göra nätet snabbare och driva på konkurrensen och tjänsteutvecklingen bland leverantörerna. Målet är ett av världens bästa och mest använda bredbandsnät - och att bidra till att göra livet bättre för regionens invånare.

Vatten och avlopp

Vi förser Strängnäsborna med det dagliga vattenbehovet på ca 160 liter per person. Det betyder att vi årligen levererar cirka två miljoner kubikmeter dricksvatten till tiotusentals vattenkranar och avleder cirka 3,7 miljoner kubikmeter spillvatten till våra två reningsverk. Vi underhåller, reparerar och bygger ut det 73 mil långa dricks- och spillvattenledningsnätet. I samarbete med Eskilstuna Energi & Miljö (EEM) har vi tillgång till Hyndevads laboratorium, som är Swedac-ackrediterat. Laboratoriet utför kemiska och mikrobiologiska analyser av bland annat dricksvatten, avloppsvatten och badvatten.

Energi och Återvinning

Energi

Vi arbetar för att så många som möjligt i Strängnäs ska få tillgång till fjärrvärme, som är en av de mest hållbara uppvärmningsformerna. Idag värms en stor del av hushållen i tre av tätorterna i kommunen med fjärrvärme. Vi producerar fjärrvärme genom att effektivt och noga kontrollerat elda returträ och skogsråvaror i kraftvärmeverket. Andelen fossilfritt bränsle i kraftvärmeverket var 98 procent under 2019. Förutom värme produceras även ånga och el med förnybara bränslen.

Återvinning

Affärsområdets uppdrag är att samla in och ta emot avfall från invånare och verksamheter, bland annat färgsorterat hushållsavfall och omvandla det till nya resurser. Tjänsten är möjlig tack vare sorteringsanläggningen på Lilla Nyby återvinningscentral i Eskilstuna. Sorteringsanläggningen separerar avfallet utifrån färgen på påsen med hjälp av en optisk läsare. SEVAB samarbetar med EEM och är involverade i driften av ReTuna Återbruksgalleria, som är världens första i sitt slag. Här tas gamla saker till vara och får nytt liv genom reparation och upcycling. Allt som säljs på ReTuna är återbrukat, återanvänt, ekologiskt eller hållbart producerat.

Marknad och försäljning

Affärsområdet är uppdelat i fyra avdelningar: Krafthandel, Försäljning, Marknad och Kundcenter. Avdelningarna kompletterar varandra och jobbar med att formulera, föra ut budskap och erbjudanden samt att ta hand om befintliga och nya kunder. Inom Marknad och Försäljning hjälper vi även våra kunder att välja det elavtal som passar dem bäst. Alla kunder som tecknar ett elavtal hos oss får alltid fossilfri el, oavsett vilket avtal de väljer. Med vårt elavtal Strängnäs-el får kunden dessutom förnybar el som är lokalt producerad. De kunder som tecknar Strängnäs-el får även möjlighet att bestämma vilken lokal förening som SEVAB ska sponsra.

Service

Vår interna stödfunktion Service bistår hela ESEM med olika typer av tjänster som lämpar sig att hanteras centralt och gemensamt. Service ansvarar för insamling av mätvärden för olika nyttigheter, tillhandahåller funktionella lokaler och fordon samt ser till att våra elanläggningar är driftsäkra. Området är uppdelat i fyra avdelningar: Fastigheter & Fordon, Mätning, IT samt EI & Automation.

Stab

Staben med dess olika funktioner och specialisttjänster är ett viktigt stöd i den dagliga verksamheten för samtliga affärsområden. Här finns HR, Ekonomi, Upphandling och Verksamhetsutveckling.

Från globala mål till lokal hållbarhet

Vårt uppdrag att leverera samhällsnytta för nuvarande och kommande generationer är starkt förenat med hållbarhet och fokus på cirkulära lösningar. Det strategiska hållbarhetsarbetet tar avstamp i FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling, Strängnäs kommuns vision och miljöstrategi med sju fokusområden*; Vatten, Transporter, Hållbara måltider, Natur och biologisk mångfald, Energi och klimat, Kretslopp och giffri miljö samt Bygg och planering.

Lokalt styrs SEVAB av ägardirektiv, intressenternas krav på verksamheten utifrån respektive hållbarhetsperspektiv samt företagets kärnvärden, övergripande mål och fokusområden. Vår verksamhet påverkar miljön och vi har därför ett stort ansvar att tänka långsiktigt när vi arbetar med förvaltning och utveckling. Det återspeglas i det ekonomiska, sociala och miljömässiga ansvar vi tar inom våra respektive verksamhetsområden.

**De sju fokusområdena med tillhörande planer, strategier, policys och riktlinjer samt specifika mål/målsättningar finns att läsa i sin helhet på strangnas.se.*



Våra intressenter

SEVABs verksamhet berör flera olika intressenter i och omkring Strängnäs samt i övriga landet.

Dialogen med intressenterna är avgörande för att vi ska känna till deras krav och förväntningar på oss när det gäller miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Därför förs kontinuerlig dialog. Exempelvis genom hemsidan, intranätet, kundtidningen "Hos oss", kundservice, kundträffar, samråd, medarbetarundersökningar och ägardialoger. Dessutom arbetar vi ständigt med att förbättra och anpassa kontaktvägarna, där utveckling av digitala verktyg är prioriterat.

Kunder

Viktigaste frågan: Tillgänglighet och tillförlitlighet i leverans samt låg klimatpåverkan.

Vi ska leverera tjänster och produkter som är säkra, tillförlitliga och klimatanpassade. Vårt fokus ligger på förebyggande insatser och strategiska investeringar för att minimera avbrott. Genom bra bemötande samt effektiv ärende- och klagomålshantering bygger vi en god kundupplevelse.

Ägare, politiker och systerbolag

Viktigaste frågan: Ekonomi i balans, mångfald och jämställdhet, tillgänglighet och tillförlitlighet i leveranser samt medarbetares säkerhet, trygghet och välmående.

Genom sunda och välplanerade investeringar samt ekonomi i balans, främjas en god tillgänglighet och kommunens ekonomiska tillväxt. Vår långsiktiga strävan är att vi ska uppfattas som representativa för kommunens invånare, med god jämställdhet utifrån kön och mångfald bland våra medarbetare. Vi arbetar systematiskt med vår arbetsmiljö för att förebygga ohälsa, tillbud och olyckor. Detta genom exempelvis riskrapportering, riskbedömningar, skyddsronder och utbildning.

Medarbetare och fackliga organisationer

Viktigaste frågan: Attraktiv arbetsgivare samt medarbetares säkerhet, trygghet och välmående.

För oss innebär en attraktiv arbetsgivare bra ledarskap, goda möjligheter till kompetensutveckling, stort engagemang samt gott arbetsklimat. Vi arbetar systematiskt med att förebygga ohälsa, tillbud och olyckor.

Nätverk, medlemskap och övriga samarbeten

Viktigaste frågan: Klimatpåverkan, giftfri miljö och samhällsengagemang.

SEVAB arbetar aktivt tillsammans med Strängnäs kommun för att genomföra Sveriges del i Agenda 2030.

Leverantörer och samarbetspartner

Viktigaste frågan: Ekonomi i balans samt affärsetik och hållbar upphandling.

Vårt arbete grundar sig på policys, kärnvärden och uppförandekoden för leverantörer. Detta innefattar arbete för sund konkurrens, sociala aspekter och hänsyn till miljön samt arbete mot mutor och korruption.

Samhället och media

Viktigaste frågan: Tillgänglighet och tillförlitlighet i leverans, klimatpåverkan och samhällsengagemang.

Vi bidrar till att stärka näringslivet med arbetstillfällen, öka miljömedvetenhet hos barn och ungdomar, miljödiplomera företag och event, sponsring samt arbetsmarknadsstöd genom samverkan med nätverk, företag, organisationer och skolor. Våra förebyggande insatser och investeringar bidrar till att avbrott minimeras samt en hög tillgänglighet av vatten, värme, el och kyla.

Försäkringsbolag

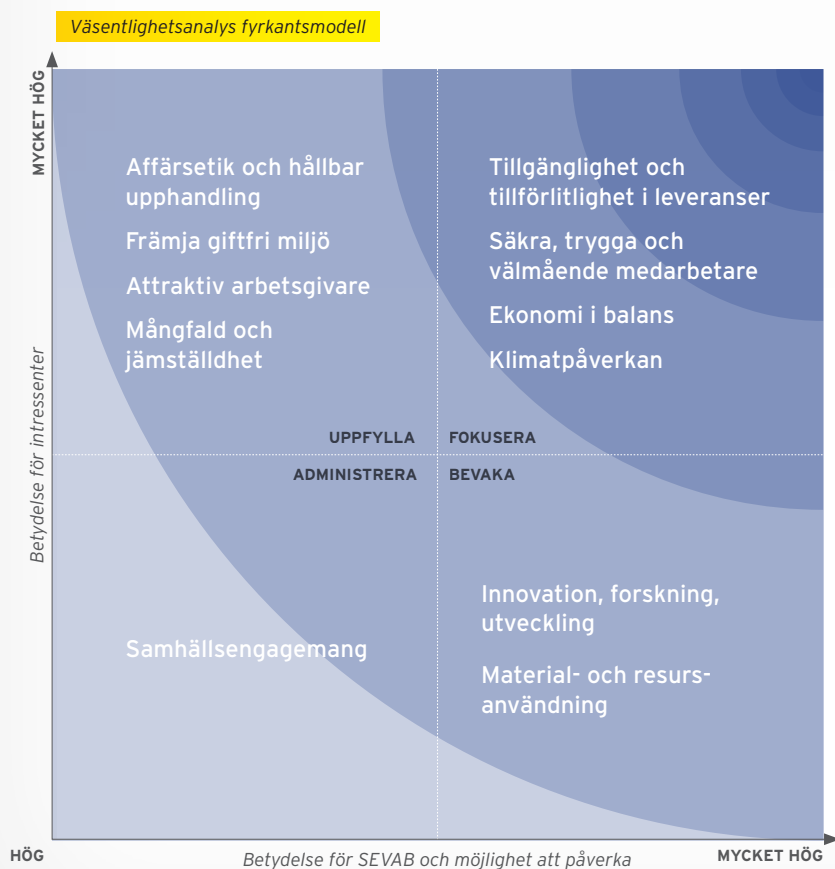
Viktigaste frågan: Säkra, trygga och välmående medarbetare samt tillgänglighet och tillförlitlighet i leveranser.

Vi arbetar i nära samarbete med försäkringsbolag i syfte att förbättra vårt förebyggande arbete utifrån kända risker i verksamheten. Områden som berörs är ledningssystem, utbildning, krishantering, redundans, analyser och anläggningsförändringar.

Grunden till vårt hållbarhetsfokus och utmaningar framåt

Väsentlighetsanalysen ligger till grund för vårt strategiska hållbarhetsarbete. För att säkerställa att vi vet vilka områden inom hållbarhet vi ska prioritera och vilka frågor som är viktigast för våra intressenter, har vi genomfört intervjuer och en workshop tillsammans med representanter från våra affärsområden. Metoden för väsentlighetsanalysen grundar sig därmed på två olika perspektiv: vilken betydelse en specifik hållbarhetsfråga har för intressenterna samt vilken direkt betydelse frågan har för oss. Frågor med mycket stor betydelse för våra intressenter och för oss, är de frågor som är i fokus för vårt åtagande inom hållbarhetsområdet.

Samtliga hållbarhetsfrågor som finns i rutan för "Fokusera" stämmer väl överens med handlingsplanerna för våra fyra prioriterade mål; Hållbar utveckling, Nöjda kunder, Engagerade medarbetare samt Långsiktig avkastning. De utgör därmed grunden för vårt hållbarhetsåtagande och är förankrade samt beslutade i koncernledningen. Detta innebär att det finns mål, aktiviteter och/eller nyckeltal kopplade till hållbarhetsfrågorna som regelbundet följs upp och utvärderas.



Så jobbar vi med risker

Strategiska risker

Händelser i vår omvärld kan påverka verksamheten positivt och ge oss möjlighet att skapa högre värde. Men händelser kan också påverka oss negativt genom risker som kan ha påverkan på vårt resultat. Dessa strategiska risker fångar vi upp i det dagliga arbetet genom omvärldsbevakning, i SWOT-analyser (analys av styrkor, svagheter, möjligheter och hot) samt genom att föra dialog med våra intressenter. Men även genom att delta i branschorganisationer, nätverk, samarbetsforum samt följa nyhetsflöden och sociala medier. Exempel på strategiska risker är förändringar i klimat och konjunktur, konkurrens, konsumenttrender och råvaru-priser. Andra risker som kan påverka verksamheten i stor omfattning och som ligger utanför vår kontroll, är lagar och skatter som kan påverka lönsamheten.

Vi har en internkontrollplan för att kunna arbeta förebyggande och strukturerat med att identifiera och hantera företagets övergripande risker. Syftet är att minska sannolikheten för och konsekvenserna av allvarliga händelser, vilket beskrivs i vår process för riskhantering. Det kan vara såväl strategiska risker som operativa anläggnings- och verksamhetsrisker. Utöver internkontrollplanen genomförs riskbedömningar vid alla anläggningar för att minimera risken för olyckor.

Bolagens verksamheter spänner över många olika områden med skilda grunduppdrag. En del i den interna styrningen och kontrollen är att vi arbetar ännu tydligare med att koppla riskhanteringen till bolagets mål och processer. Uppföljning sker genom styrkort på olika nivåer och fungerar som bas för att fördela resurser till prioriterade insatser.

Risk- och sårbarhetsanalyser

Genom att göra risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) analyserar vi vilka extraordinära händelser som kan inträffa i fredstid, kartlägger behov av åtgärder samt identifierar vilka kritiska beroenden, risker och sårbarheter vi har. Resultatet av dessa rapporteras till kommunerna. Respektive kommuns totala RSA rapporteras till MSB via Länsstyrelsen, som gör en samlad bild för hela landet.

Miljörisker

De händelser som kan inträffa i vår verksamhet och som skulle kunna ha allvarliga konsekvenser för miljön är brand samt större utsläpp av processkemikalier/drivmedel. Extrem nederbörd skulle kunna orsaka okontrollerad bräddning med förorening i vattnet, vilket kan ge skador både i miljön och på egendom. För att undvika och hantera dessa händelser finns rutiner som även innefattar krishantering. Vi har avtal med kemikalieleverantörer och vi är organiserade för att kunna hantera kemikalier korrekt.

Finansiella risker

SEVAB utsätts genom sin verksamhet för ett antal olika finansiella risker som likviditetsrisk, finansieringsrisk, ränterisk, kreditrisk samt risker inom elhandeln. Koncernens verksamhet är i hög grad beroende av lagstiftning och annan nationell reglering som på olika sätt kan komma att påverka bolagets ekonomiska situation. De finansiella riskerna regleras genom en finanspolicy som är beslutad av styrelsen.

Korruption, mutor och jäv

Vi har nolltolerans mot korruption, mutor och jäv. Detta regleras i våra kommundemensamma riktlinjer. Medarbetare kan anonymt rapportera iakttagelser som rör beteenden som bedöms kunna vara oetiska eller olagliga genom vår visseblåsartjänst, som är ett viktigt verktyg för att upprätthålla hög affärsetik. Chefer har fått möjlighet att genomgå utbildning i hur man kan förebygga korruption, mutor och jäv i syfte att skapa verktyg och rutiner för en säker hantering.

Kränkning av mänskliga rättigheter i våra leverantörsled

Eftersom vår verksamhet är begränsad till den svenska marknaden bedömer vi i dagsläget att direkta risker kopplade till kränkning av mänskliga rättigheter är låga. Genom våra leverantörer som verkar i andra länder finns en indirekt risk. Under 2020 har vi kartlagt risker i leverantörskedjan i Sverige, utifrån uppförandekoden för leverantörer och övriga styrdokument. Inga indikatorer finns i dagsläget på att detta förekommer i vår verksamhet eller hos våra leverantörer.

Våra största risker mot säkra leveranser

Vi har ett stort samhällsansvar och en av de viktigaste hållbarhetsfrågorna för oss är att vi har en hög tillgänglighet och tillförlitlighet i våra leveranser av el, värme, vatten, ånga, återvinningstjänster och fiber till våra kunder. Våra största risker och förebyggande åtgärder, som är kopplade till våra leveranser, beskrivs nedan.

Risk	Förebyggande arbete
Elavbrott	Vädersäkring av elledningar samt förbättrad övervakning och redundans. Reservkraftverk för att säkerställa drift av våra samhällsviktiga leveranser. Förebyggande underhåll och investeringar av ledningsnätet.
Översvämning och risk för skador på ledningsnätet	Utbyggnad av dagvattennätet med bland annat dagvattendammar.
Avbrott i vattenleverans	Långsiktiga investeringar i ledningsnätet och i reservvattenförsörjningen.
Avbrott i fjärrvärmeproduktionen	Reservkraftverk, brandskyddsarbete i form av bland annat sprinklersystem.
Effektbrist el	Medverka i regionala strategiska beslut samt planering.
Oönskade utsläpp till luft	Bränslekontroller samt uppföljning av utsläpp i realtid.
Oönskade utsläpp till vatten	Skalskydd vid vattenverk och framtagning av nya vattenskyddsområden.
Arbetsmiljörisker	Systematiskt arbetsmiljöarbete, utbildning, riskbedömningar, incidentrapportering och uppföljning.
Begränsad mottagning av avfall samt utsläpp till luft och vatten	Systematiskt brandskyddsarbete, sprinklersystem och brandgator på återvinningsanläggning samt förebyggande underhåll.
IT-säkerhet	Programmet God informationshantering som inkluderar förnyat intranät, dokumenthantering och ledningssystem samt arbete med IT- och informations säkerhet.

Elsäkerhetsarbete

ESEM fortsätter att utveckla och förbättra det systematiska elsäkerhetsarbetet. Det finns sedan ett antal år tillbaka en etablerad arbetsgrupp som kontinuerligt har elsäkerhetsfrågorna på agendan, där kompetens från olika delar av bolaget finns representerade. Det handlar till exempel om stöd till chefer och medarbetare, uppföljning och utbildning.

Riskreduceringsprogram på Energi

På affärsområde Energi har brandriskerna reducerats genom att sprinklersystem finns på samtliga anläggningar. Rutiner för heta arbeten samt nödlägesinstruktioner finns.

Systematiskt arbete med riskanalyser

Systematiskt arbetsmiljö- och miljöarbete innebär att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten. Detta görs för att förebygga olyckor och ohälsa samt för att främja en god arbetsmiljö och miljö. Det förebyggande arbetet handlar om att kontrollera de risker som finns i verksamheten. En god arbetsmiljö och miljö kan handla om möjlighet till inflytande, variation, samarbete och sociala kontakter. På ESEM drivs arbetet främst genom hållbarhetskommittéer på våra affärsområden. De säkerställer att ESEM jobbar systematiskt med arbetsmiljö och miljö.

De centrala aktiviteterna är:

- Undersökning av verksamheten
- Bedömning av de risker som synliggjorts vid undersökningen
- Åtgärder för att minska riskerna
- Kontroll av att åtgärderna har bidragit till en bättre arbetsmiljö och miljö

Stöd- och ledningsprocesser, som till exempel rutiner, fördelning av uppgifter och behovet av kunskaper, är förutsättningar för att aktiviteterna ska kunna bedrivas och genomföras på bästa sätt.

Säkerhetsprövning av personal

Egen personal i befattningar som är säkerhetsklassade, innebär att personal i vissa positioner kommer att genomgå en säkerhetsprövning. Säkerhetsprövningen innefattar bland annat registerkontroll av SÄPO och ett säkerhetsprövningssamtal, samt att underteckna sekretessavtal enligt offentlighetsprincipen.

Krigsplacering av personal

Regeringen har gett Försvarsmakten och MSB i uppdrag att verka för att samtliga berörda aktörer som står bakom samhällsviktiga funktioner bygger en krigsorganisation och krigsplacerar sin personal. Detta så att leveranser som bland annat el, vatten, värme och digital kommunikation kan fungera vid höjd beredskap.

Miljömässig hållbarhet

Hållbar utveckling är ett av våra fyra strategiska mål. Det säger att: "Vi ska bedriva en långsiktigt hållbar och konkurrenskraftig verksamhet med ansvarstagande för miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter, till största nytta för ägarna, kunderna och invånarna." I vårt uppdrag att leverera samhällsnytta med hög tillgänglighet ligger stort fokus på miljömässig hållbarhet, det vill säga allt som påverkar den yttre miljön.

Ett övergripande beslut som fattats är att kranmärka verksamheten. Kranmärkt är en nationell hållbarhetsmärkning för verksamheter som väljer kranvatten framför flaskvatten. Genom kranmärkningen visar man att man tar ställning för en bättre miljö och inspirerar andra att också välja kranvatten. En kranmärkt verksamhet innebär att arbetsplatsen, möten och externa konferenser eller utbildningar är fria från flaskvatten.

Systematiskt miljöarbete

ISO 14001 är ett viktigt verktyg för vårt miljöarbete sedan 2014. Vi driver ett aktivt förbättringsarbete när det gäller anläggningar, teknik, utsläpp och effektivare kontroll. På intranätet finns policys, mål, processer och rutiner tillgängliga för alla anställda. Varje år granskas verksamhetssystemet av extern part. Den senaste externa revisionen genomfördes i oktober 2020 med gott resultat.

Miljöpolicy hjälper oss att arbeta strategiskt med att minska och förebygga miljöpåverkan på luft, mark och vatten. Interna revisioner är ett effektivt verktyg för att säkerställa att vi uppfyller gällande lagkrav men också för att följa upp hur väl våra policys, processer och rutiner är implementerade i verksamheten. Under 2020 har sju interna revisioner genomförts. Samtliga affärsområden och hållbarhetskommittéer utvärderar efterlevnad av våra policys en gång om året. De rapporterar resultatet till koncernledningen, som beslutar om eventuella förändringar. Hållbarhetsarbetet för respektive affärsområde följs upp och redovisas för medarbetarna vid särskilda arbetsplatsträffar.



Aktivt hållbarhetsarbete inom våra verksamheter

Corona

I slutet av januari fick vi det första fallet av covid-19 i Sverige. I början av mars var smittspridningen stor. Inom ESEM sattes en central grupp samman med representanter från samtliga verksamhetsområden samt nyckelpersoner bland annat inom säkerhet, HR och arbetsmiljö. Gruppen använder stabsmetodik i sitt arbete, utan att ESEM går upp i stabsläge.

Med anledning av Corona-viruset (Covid-19) har Koncernledningen ESEM tillsatt en Coronagrupp. Samordningsgruppens uppgifter är att besluta och kommunicera åtgärder för att förebygga smittspridning samt beredskapsplanering för eventuellt större utbrott och sjukfrånvaro.

Urdrag från VD-brev april 2020: Jag vill ge alla inom ESEM en stor eloge. Vi hjälps åt och jobbar på för att säkra våra samhällskritiska leveranser. Jag ser en stor flexibilitet och ansvarskänsla runtom i organisationen. Kanske går det inte att sköta jobbet från samma plats som vanligt eller ta emot kunder på det sätt vi brukar. Det är häftigt att se att vi tillsammans löser alla arbetsuppgifter ändå!

Under pandemin har medarbetarna inom ESEM visat stor flexibilitet och ansvarskänsla. Vi har inte kunnat sköta jobbet från samma plats som vanligt eller ta emot kunder på det sätt vi brukar. Tillsammans har vi ändå löst våra arbetsuppgifter och säkrat våra leveranser. Kunderna har fått kvalitetssäkrat dricksvatten i sina kranar, hantering av avloppsvatten, fungerande och stabilt elnät och stadsnät, effektiv återvinning, fjärrvärme och fordonsgas till kollektivtrafiken samt vår mack.

De olika affärsområdena påverkades på olika sätt.

- På Elnät och Stadsnät skapades scheman och personal hemstationerades. Att hålla igång verksamheten var i fokus. Kombinationen av stora väderomslag samtidigt som pandemin slog till, bidrog till att verksamheten blev ansträngd. Fält- och driftpersonalen hade det extra jobbigt med mycket utryckningar och merarbete.
- Det dagliga arbetet inom VA har till stor del digitaliserats, och många möten körs via Teams. I delar av verksamheten har personalen spridit ut sig för att inte sitta på samma ställe. Affärsområdeschefen rapporterar regelbundet angående Covid-19 till Livsmedelsverket.
- Inom Energi har tydliga riktlinjer tagits fram och man är väl förberedd för eventuell ökad smittspridning genom att verksamheten delat in sig i olika zoner. Drift och underhåll måste fortgå och personalen har delats in i grupper som utgår från olika platser, allt för att undvika möten och risk för smittspridning. Entreprenörer arbetar utanför fastigheterna i egna baracker. Delar av personalen har under året arbetat hemma. Detta för att skapa utrymme för den personal som måste vara på plats. Det finns en systematisk uppföljning av hemarbetet. Veckomöten körs via Teams, då går avdelningen igenom både vad som ska göras, arbetsbelastning samt känslan kring att jobba hemma.
- De administrativa avdelningarna inom Återvinning har kunnat jobba hemifrån under pandemin.

Det speciella läget har gjort att vi hittat andra sätt att bedriva verksamheten på. Vi har lärt oss att vi inte behöver ses fysiskt för att hålla möten och att vi därmed kan resa betydligt mindre. Krisarbetet inom bolaget fungerar mycket bra. Att vi har en väl etablerad stabsmetodik underlättar arbetet vid kriser.

Forsknings-samarbeten inom energifrågor

Vi samarbetar med Energiforsk som är ett icke vinstutdelande aktieföretag. Det ägs av Energiföretagen Sverige, Svenska kraftnät, Energigas Sverige och Swedegas. För närvarande samarbetar vi kring två forskningsprogram: Bränslebaserad el- och värmeproduktion SEBRA samt Fjärrsyn/Futureheat. Programmen syftar till att utveckla hållbara samt effektiva uppvärmningssystem och produktionsanläggningar.

Energi och Återvinning

Under slutet av året påbörjades en omorganisation där affärsområden Energi och Återvinning slogs samman. Detta gjordes för att ha fokus på projektgenomförande som ska startas upp och vilka projekt avslutas.

Övre chefsled är satt och nu letar verksamheten efter synergieffekter. Förändringen har inneburit en nytändning för många - det är kul och uppskattat med förändring! Tanken med sammanslagningen av Energi och Återvinning är att skapa ett cirkulärt tänk över hela verksamheten.

Energi

Mål har satts upp för att skapa stabila processer. Delar av anläggningarna har bytts ut och tillgänglighet är A och O. Att ha ett fungerande kraftvärmeverk med hög tillgänglighet är viktigt och det läggs mycket energi och resurser på det. Distributionsnätet har bytts ut för att öka tillgänglighet och minska förlusterna.

Vi har tagit fram en strategi om att livstidsförlänga anläggningar och bedömningar görs på respektive anläggningar. När ska vi avveckla och bygga nytt? Återigen ligger fokus på tillgänglighet! Resursnyttjande - vilka val är smarta? I dagsläget är luftvärmepumparna tuffa konkurrenter då elpriserna är låga.

Vidare har vi även tagit fram en strategi för biobränslen med fokus på att flytta de längsta transporterna till mer lokala. Detta i sin tur kommer att minska medeltransportsträckorna.

Återvinning

Idag hamnar mycket av textilierna i restavfall eftersom det inte finns någon storskalig insamling, snarare Röda Korset etc. som verksamheter kan tjäna pengar på. I Strängnäs har vi tagit in textilavfall som idag slussas iväg. Med ökade krav på textilinsamling från EU och Naturvårdverket kommer vi att behöva skapa lösningar för att hantera väldigt stora volymer. Vi har direkta affärs- och kundrelationer med europeiska sorteringsindustrier som har kunskaper och resurserna för att hantera volymerna för såväl återanvändning som återvinning. Detta är någonting som även välgörenhetsorganisationerna gör för att hitta avsättning för alla de textilier de samlar in. I Malmö pågår ett projekt som ska ta hand om den fraktion som sorteras sämst. Den ökade insamling av textilier har minskat förbränningen och även mängden textilier i containrar. En ny tjänst som erbjuds är fastighetsnära insamling i flerfamiljshus.

Under flera år har Återvinning haft en nollvision och aktivt arbete pågår ständigt både internt och externt för att det som går att återvinna SKA återvinnas. Det handlar om utbildning,

kartläggning, råd och stöd. I det interna arbetet görs en översyn av systemen. Vi behöver bygga systemstöd och få fram bättre nyckeltal att mäta. För att nå ut till kunderna görs olika typer av undersökningar för att se deras behov.

Under året har vi infört den svarta påsen för sortering av övrigt hushållsavfall. Tidigare har våra kunder ordnat med en egen påse för det övriga hushållsavfallet. 2020 infördes skatt på bärkassar av plast, vilket innebar höjda priser på plastpåsar i handeln. För att hjälpa våra kunder som kanske inte längre köper plastpåsar i mataffären, valde vi att utöka färgsorteringen med en svart påse. Det ska vara lätt att göra rätt! Den svarta påsen består av 100 återvunnen plast.

IKEA flyttade hösten 2020 in i ReTuna Återbruksgalleria. Butiken väckte stort intresse och nyheten spreds i media runtom i världen. IKEA:s verksamhet i ReTuna Återbruksgalleria är ett test på sex månader - i april 2021 ger de besked om de stannar i gallerian.

EI- och stadsnät

För att förbättra arbetet med fellokalisering har Elnät installerat FIM (felindikatorer) i stationerna. De talar om när vi får en driftstörning, minimerar slitage på utrustningen och visar var något har hänt.

För att få tydligare kommunikationsvägar inom organisationen genomfördes en omorganisation på Elnät och Stadsnät.

Under året har verksamheten bedrivit ett aktivt arbete kring effektbrist och ett antal initiativ har genomförts. Under 2021 kommer mer resultat av detta arbete att visas.

För att jobba mer renodlat har ett antal system rensats bort. Tidigare har Elnät haft olika system, beroende på gruppering och tillhörighet. Nu går verksamheten in i mer renodlade likvärdiga system, detta för att exempelvis kunna arbeta med samförläggningar. Arbetet blev klart under 2020.

Förlängt avtal för stadsnät tillsammans med FIBRA knöts med SEVAB vilket är positivt för framtida arbete.

Inom elnät arbetar vi med att underlätta processen för att ansluta småskalig förnybar elproduktion, exempelvis solceller. En annan viktig insats är att minska antalet kreosotbehandlade elstolpar runt om i naturen. Miljöfrågan är i fokus vid upphandlingar. Därför ställer vi hårda miljökrav på de underleverantörer vi anlitar gällande fordon, bränsle och verktyg.

Vatten och avlopp

SEVAB har förbättrat det förebyggande arbetet systematiskt. Vi har förstärkt planeringsförmåga för att kunna jobba med klimatanpassning och omstrukturering.

Vi har genomfört en utredning av läkemedelsrening i våtmarken kopplad till reningsverket. SEVAB har utrett de ekonomiska, miljömässiga, och tekniska förutsättningar för läkemedelsrening.

Gällande ledningsnätet har en bräddstrategi införts med syfte att minska bräddningar av orenat vattnet till recipient. Bolaget har även installerat så kallade vattenkiosker som syftar till att kontrollera vattenförbrukningen där allt vatten som används loggas och debiteringen har automatiserats. Vatten och Avlopp har även installerat fjärravlästa vattenförbrukningsavläsare så kunder slipper skicka in sina avläsningar av mätarna.

För att inte belastningen av näringsämnen i Mälaren ska öka när städerna växer, behöver våra processer på avloppsreningsverken ständigt utvecklas och bli mer effektiva. Tekniken för kväverening är särskilt intressant då den kan bidra till en effektiv nedbrytning av ammoniumkväve, som främst kommer från urin, samtidigt som den är energieffektiv och inte kräver tillsats av kemikalier.

SEVAB har aktivt arbetat för att förebygga smittspridning samtidigt som vi fortfarande levererat tjänster på ett tillfredsställande sätt. Med tanke på att SEVAB behandlar vatten som livsmedel görs regelbundna rapporteringar till livsmedelsverket gällande covid-19.

Marknad och Försäljning

Inom Marknad och Försäljning har vi slutfört en digital förstudie. Nu är vi i genomförandefasen för att digitalisera stora delar av kundgränssnittet och därmed minska de fysiska utskicken.

Vi har flyttat många av SEVABs fakturor till Kivra vilket betyder att alla kunder med Kivrakonto får sina fakturor där framöver.

SEVAB har infört BankID till mina sidor som en förberedelse till digitalisering. Intresset för laddning av elbilar är stort och växer för varje år. EEM möter många intresserade kunder, framför allt bostadsrättsföreningar.

Vi ska spegla befolkningen gällande ålder, kön, och etnicitet/språk. Inom försäljning är en mångfald av språk en stor tillgång. Vi har en innesäljare som kan arabiska. Detta skapar nya möjligheter vid försäljning både till privat- och företagskunder.

Gällande elhandel kom en dom från Patent- och marknadsdomstolen i december. Den innebär att bindningstiden för elavtal med rörligt pris inte får vara längre än tre månader. Detta innebär att vi tar bort våra elavtal med längre bindningstid.

SEVAB har förlängt sitt avtal med Fibra och fortsättningsvis är det olika kommunikationsoperatörer i Eskilstuna och Strängnäs.

EEM?

Fastighet och fordon

Fastighet

Långsiktig avkastning genomlyser hela fastighetsanvändningen. Fastighet och Fordon implementerade en strategi för fastighetsunderhåll som blev fastställd av koncernledningen. Fastighet och Fordon håller på att implementera den och tar över alltmer av ansvaret för att systematiskt underhålla fastigheterna. Fastighet och Fordon har ett uppdrag från VDn som innebär genomlysning av fastighetsanvändningen. Intervjuer kring beräknat behov för kommande 3 åren genomfördes. Detta kompletterades med en extern genomlysning som togs fram som rapport till VDn och slutpresenterades i december.

Fordon

ESEM har implementerat elektroniska körjournaler utifrån vilka vi följer upp och rekommenderar effektiviserande åtgärder. De elektroniska körjournalerna ger en tydlig bild av vårt körmönster, vilket skapar ett bra beslutsunderlag för beslut kring fordonsanskaffning.

Hösten 2020 började vi tanka HVO istället för diesel för b-körkortsfordon. Garantier och försäkringar gäller även då fordon körs på HVO. Bilarna kommer att tankas med drivmedel som är fossilfria till 86-87 %, istället för 47 % fossilfria drivmedel. I utvecklingsplanen finns målsättning med procentsatser för 2021 och 2023. För att nå uppsatta mål krävs en förändring av beteende, där medarbetare alltid tankar rätt samt har tillgång till rätt sorts drivmedel.

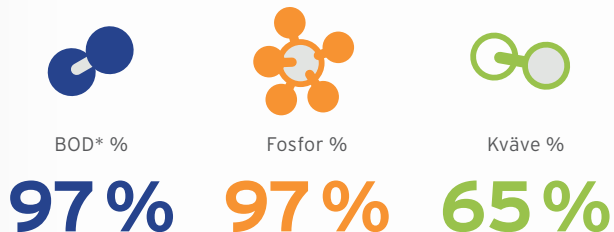
ESEM försöker föregå med gott exempel och har som mål att minska antalet bilar i verksamheten. En bilpool bestående av 190 B-körkortsfordon har därför inrättats. Målet är att utöka den med fler fordon så att så få som möjligt ska behöva egna bilar. Införande av elektroniska körjournaler har också bidragit till att vi har bättre kontroll över hur mycket bilarna används och kan därför på sikt minska antalet bilar i verksamheten. I budgeten för 2021 ska inte antalet fordon öka. Detta för första gången någonsin, trots att antalet medarbetare blir fler.

Miljömässiga nyckeltal

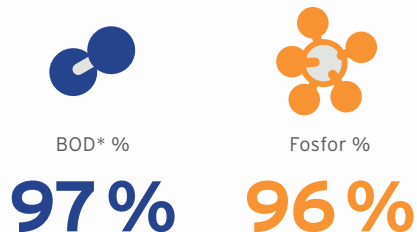
■ 98 procent fossilfri energiomvandling.

Reningsgrad utgående avloppsvatten:

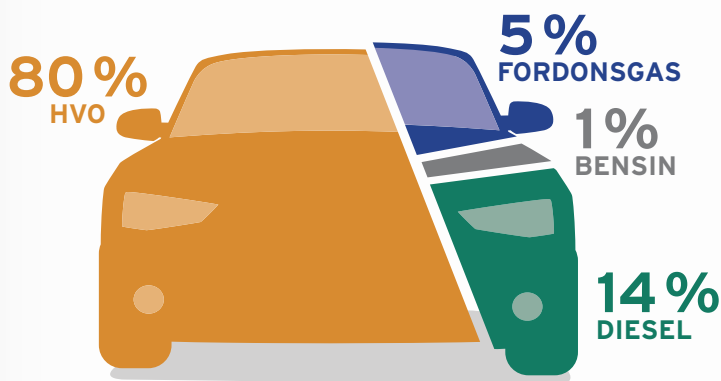
Strängnäs reningsverk



Mariefreds reningsverk



Bränslefördelning egna fordon



Social hållbarhet

Engagerade medarbetare är ett av ESEMs fyra strategiska mål. Det behandlar allt från god arbetsmiljö till stimulerande arbetsuppgifter och utveckling. En stark värdegrund och ett socialt ansvarstagande skapar trovärdighet såväl inåt som utåt. I vår vardag utgår vi från våra kärnvärden som är: Nära, Modiga, Schyssta och Pålitliga. Varje år nomineras och uppvaktas personal som lever efter våra kärnvärden. Kollegor nomineras av arbetskamraterna på ESEM. Implementeringen av kärnvärdena har såväl internt fokus som fokus på samhällsansvar och samhällsnytta, med affärsmässighet i grunden.

Vår strävan är att SEVAB uppfattas som representativt för kommunernas invånare, med god jämställdhet och etnisk mångfald.



God arbetsmiljö och stimulerande arbetsuppgifter

Vi har bestämt oss för att vara en av Mälardalens mest attraktiva arbetsgivare och arbetar för en god arbetsmiljö med möjlighet till stimulerande arbetsuppgifter och utveckling.

Vår arbetsmiljöpolicy, jämställdhetsplan, policy mot kränkande särbehandling och vår plan för ökad mångfald är de dokument som styr och guidar oss i vårt strategiska och övergripande arbete. Vår alkohol- och drogpolicy beskriver hur vi arbetar aktivt och förebyggande för att säkerställa en god och säker arbetsmiljö. Slumpvisa alkohol- och drogtester utförs. I samband med de interna och externa revisionerna av verksamhetssystemet följer vi upp hur väl våra policys och styrdokument efterlevs i verksamheten. Utöver detta, utvärderar affärsområdena och hållbarhetskommittéerna dem en gång om året.

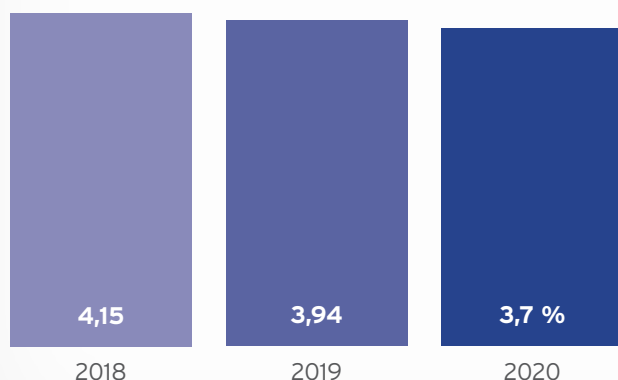
Resultatet rapporteras till koncernledningen som beslutar om eventuella förändringar. När vi hyr in personal eller anlitar entreprenörer ska de följa våra krav och rutiner för en säker och trygg arbetsplats.



Hälsofrämjande arbete

Vi lägger stort fokus på det förebyggande arbetet som bidrar till att minska antalet incidenter och främjar en god arbetsmiljö. Det gäller både för våra egna medarbetare samt våra entreprenörer. Vi erbjuder våra medarbetare arbetsmiljöutbildningar, hälsoundersökningar, ergonomigenomgångar, massage, massagestolar, frukt, gym, friskvårdsbidrag och en friskvårdstimme per vecka.

Sjukfrånvaro ESEM



Riskbedömningar vid alla anläggningar

Vi arbetar systematiskt med att förebygga och minska olyckor genom till exempel riskrapportering, riskbedömningar, skyddsronder och utbildning. Detta gäller även de sociala och organisatoriska riskerna i arbetet. Vår vision är noll olyckor. Riskbedömningarna genomförs vid alla anläggningar och inträffade incidenter följs upp av hållbarhetskommittéerna, som initierar beslut om åtgärder tillsammans med ansvarig chef och skyddsombud. Våra största arbets-miljörisker är arbete med el, farliga ämnen, hetvatten och arbeten som sker i schakt med rasrisk.

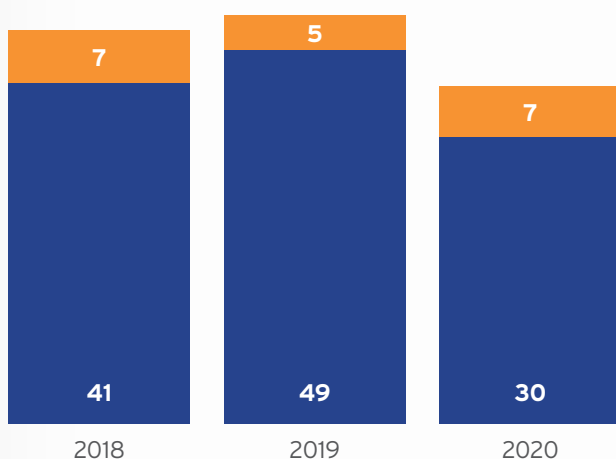
Olyckor och tillbud

Vårt webbaserade avvikelssystem är tillgängligt för alla medarbetare. Här rapporteras riskobservationer, tillbud, olyckor, färdolycksfall, förbättringsförslag samt observationer inom miljö, kvalitet och säkerhet. Under 2020 inträffade 30 arbetsrelaterade olyckor varav sju med sjukfrånvaro.

För att minska antalet olyckor arbetar vi aktivt med att få in ett ökat antal riskobservationer, detta för att upptäcka risken innan det händer en olycka. Vi har under året ökat andelen genomförda riskbedömningar som görs inför de mest riskfyllda arbetsmomenten, exempelvis elarbeten. Vi behöver även utveckla våra orsaksanalyser och uppföljning av de olyckor som inträffar.

Antal arbetsrelaterade olyckor

- Med sjukfrånvaro
- Utan sjukfrånvaro



Jämställdhet och mångfald

Vi värdesätter mångfald i vår verksamhet och har nolltolerans mot kränkande särbehandling, sexuella trakasserier och diskriminering. Under året har inga ärenden rapporterats.

Vår långsiktiga strävan är att spegla mångfalden som finns i de två kommuner där vi lever och verkar, Strängnäs och Eskilstuna. Vi arbetar därför strategiskt vid rekrytering för att öka mångfalden och jämställdheten. Vi riktar alltid våra rekryteringsannonser mot det för tjänsten underrepresenterade könet. Samtliga nyckeltal på denna sida avser ESEM.

Regelbundna kompetenskartläggningar

Medarbetarna ska utvecklas hos oss och därför uppmuntrar vi till intern rörlighet, vilket ger goda möjligheter att utvecklas inom olika områden. Vi genomför regelbundet kompetenskartläggningar och det individuella kompetensbehovet identifieras vid de årliga utvecklingssamtalen.

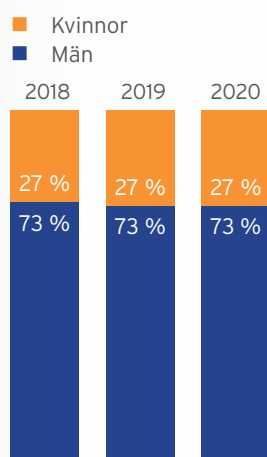
Medarbetarundersökningar två gånger per år

Två gånger per år genomför vi medarbetarundersökningar, så kallade tempmätningar. Undersökningarna består av ett antal frågor som bland annat handlar om kompetens, arbetsbelastning, stöd från chefen och avdelningens mål. Utifrån tempmätningarna upprättar varje avdelning en handlingsplan med aktiviteter som regelbundet följs upp.

Totalt antal anställda

2019	553
2020	554

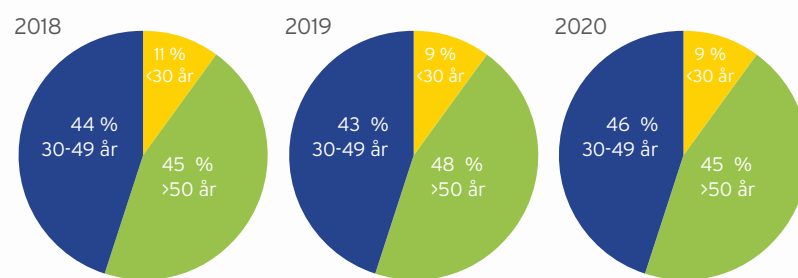
Andel kvinnor/män



Andel anställda med utländsk härkomst

År	Andel
2018	14,2 %
2019	13 %
2020	13 %

Åldersfördelning



■ Kvinnor
■ Män

	2018	2019	2020
Chefer	14 30	13 34	13 37
Koncernledning	2 8	4 8	4 6

Engagemang för hållbar samhällsutveckling

Föreläsningar om branschens möjligheter

SEVAB är aktiv medlem i branschföreningen Energiföretagen.

Föreläsningar genomförs tillsammans med ECC - Energy Competence Center - ett samverkansorgan som arbetar för att synliggöra och utveckla energikompetens.

Målet är att på ett inspirerande sätt förklara för ungdomar vad det innebär att jobba som exempelvis ingenjör inom elkraft och vad ett yrke inom branschen bidrar till ur ett samhällsperspektiv.

Utfärdare av miljödiplom

SEVAB är godkända utfärdare av miljödiplom enligt Svensk Miljöbas och erbjuder sedan 2019 företag, organisationer och event, utbildning, handledningsmaterial och konsultation. Modellen bygger på grundprinciperna i ISO 14001 samt EMAS och är anpassad för små och medelstora företag.

Stöd till föreningar

Med elavtalet Strängnäs-el kan kunderna välja vilka lokala föreningar inom kultur och idrott vi ska stödja. Elen är 100 procent förnybar och produceras lokalt. Vid utdelningstillfället 2020 fanns 4 275 avtal vilket resulterade i att vi delade ut 246 005 kronor till föreningslivet i Strängnäs.

Information tillgänglig för alla

Information om och från oss ska vara tillgänglig för alla. Vi anpassar vår kommunikation riktad till exempelvis personer som har en synnedsättning. På sevab.com/translate kan alla få information från oss på sitt eget språk.



Ekonomisk hållbarhet

Långsiktig avkastning är ett av SEVABs fyra strategiska mål, som säger att:

”Vi ska genomföra effektivisering och realisering av synergier genom samordning av drift.”

Ett annat strategiskt mål är nöjda kunder, vilkas behov och förväntningar vi ska uppfylla i både möte och leverans. En drivkraft i företaget är att vi tillsammans, affärsområden och stödfunktioner, utvecklar och effektiviserar våra arbetssätt. Vi ska över tid ha en lönsam tillväxt med stabil, långsiktig avkastning i linje med ägarnas förväntningar och väl i nivå med de bästa i branschen.

Vid alla ekonomiska beslut ska de ekologiska och sociala aspekterna beaktas. Företaget ska söka lösningar med låg klimatpåverkan och säkerställa att hänsyn tas till miljö, arbetsmiljö och säkerhet från start i alla projekt och uppdrag. Därigenom skapar vi en hållbar ekonomi. Inom ESEM - som ansvarar för driften av verksamheten - pågår ett kontinuerligt arbete för att effektivisera och samordna verksamheten. På detta sätt säkrar vi en stabil ekonomisk utveckling för att kunna möta kraven på investeringar i våra anläggningar och i en växande kommun.



Investeringar för hållbarhet

- Koncernens investeringar under året uppgår till 256,6 mkr.
- Självfinansieringsgraden för investeringarna uppgick till 45 procent

Långsiktig avkastning

Vi ska över tid ha en lönsam tillväxt med stabil långsiktig avkastning i linje med ägarnas förväntningar och väl i nivå med de bästa i branschen.

Ekonomiskt resultat (MSEK)

2018	2019	2020
34,6	39,6	45,1

Affärsetik och hållbara upphandlingar

ESEM har cirka 1 300 leverantörer och entreprenörer. Vi gör årligen inköp av indirekt material (ej bränsle) för mer än 600 MSEK. Inköpsverksamheten ska bedrivas för att nå företagets uppsatta mål. Våra affärer ska vara etiska och vi tar avstånd från mutor och korruption. Vi ställer krav på våra leverantörer att uppfylla företagets uppförandekod. Verksamheten, ofta tvärfunktionellt, involveras i inköpsprocessen. Exempel på detta är införlivandet av operativa inköpare och tydligare rutiner av avtalsuppföljning.

System för uppföljning av avtal finns. Systemet stödjer uppföljning av alla de krav som ställs i upphandlingsdokument och ingångna avtal. Exempel på detta kan vara miljö-, kvalitets- och revisionskrav. Systemet involverar alla medarbetare och leverantörer som nyttjar och har intresse i ett specifikt avtal.

Vad gäller ekonomisk uppföljning sker kontroll mot kreditupplysningsföretag och Svensk Handels varningslista. Denna kontroll görs både vid implementering av avtal och periodiskt under avtalets hela livslängd.

Vi tillämpar våra ägares regler och riktlinjer vid upphandling och medverkar i samordnade upphandlingar där så är möjligt. Detta för att minska kostnaderna och maximera nyttan. Under 2020 deltog vi i 15 samordnade upphandlingar, där miljömässiga, sociala, etiska och arbetsrättsliga krav ställs. Avrop görs även på ramavtal som tillhandahålls av inköpscentraler, som också ställer sådana krav. Avtalstroheten, andelen avrop som görs på upphandlade avtal, uppgick till 80,5 procent.

Utmaningar 2020 och framåt

De omvärldsfaktorer som under perioden 2021-2025 kan ses påverka förutsättningarna för såväl ESEM som ägarbolagen kan i kortform beskrivas som nedan.

■ **Samhällets strävan och målsättningar mot en cirkulär ekonomi**

- ▶ Med en ständigt ökande och mer köpkraftig världsbefolkning sätts en enorm press på våra gemensamma resurser. Vårt gamla sätt att producera och konsumera är inte hållbart. Övergången till en cirkulär ekonomi är nödvändig för att rädda klimatet och minska överutnyttjandet av jordens resurser.

■ **Den digitala transformationen**

- ▶ Digitalisering är en del av den tekniska utvecklingen och en av vår tids stora megatrender. Idag är våra kunder "ständigt uppkopplade" och förväntar sig service utifrån det. Allt ska vara uppkopplat och vi är inne i en digitaliseringsresa som går snabbt men som vi ändå bara ser början på. Det ställer ytterligare krav på att samverka inom företaget för att förbättra leverans och kundprocesser samt att utveckla ägarbolagens affärer, produkter och tjänsteutbud med stöd av digitalisering.

■ **Säkerhet, tillgänglighet och hot kring samhällsnyttiga verksamheter**

- ▶ Hotbilden för de verksamheter ESEM ansvarar för förändras över tid och kräver förnyade arbetssätt och rutiner samt ett allmänt säkerhetsmedvetande hos personalen

■ **Förändrad lagstiftning**

- ▶ Lagen om informationssäkerhet innebär ökade krav på systematiskt arbete och uppföljning av säkerhetsarbetet i hela verksamheten
- ▶ Förpackningsförordningen som, när den träder i kraft, skärpta utsläppskrav inom VA samt Elhandlarcentrisk marknadsmodell mm kan innebära utökat resursbehov och förändrade ersättningsnivåer

■ **Demografiska utmaningar kopplad till kompetensbrist**

- ▶ Kommande pensionsavgångar i kombination med underskott av kompetens på marknaden och tydliga demografiska utmaningar kräver löpande omvärdering och åtgärder

Elnät och Stadsnät

De största utmaningarna för Elnät och stadsnät handlar om effektbrist, att attrahera rätt kompetens till bolaget samt att få resurserna att räcka till. Våra kunder och samhället i stort ställer allt högre krav på både elnät och stadsnät. Här finns flera viktiga utvecklingsområden som ska hinnas med. Ett exempel är mikroproduktion, där vi ser en kraftig ökning sedan förra året. Detta innebär utmaningar för vårt elnät.

Det finns även en hög medvetenhet om solceller och egenproduktion av el vilket gör att solceller just nu är en eftertraktad produkt på marknaden.

Vatten och avlopp

Investeringsvolymerna inom Vatten och Avlopp för 2021 är cirka 50 procent högre än de var för 2020. Flera stora projekt pågår, inom samtliga VA:s områden. En av utmaningarna är rening av vatten. VA behöver anpassa och effektivisera organisationen för att lyckas driva igenom alla förbättringar och kunna nyttja sina resurser maximalt. De stora investeringarna kommer även att påverka VA-taxan.

Rening av vatten är en utmaning. Många områden har behov av VA i framtiden.

Energi och Återvinning

Energi

Det är svårt att bedöma vad SEVAB ska ge sig in i, till exempel kolsänkor. Frågor vi ställer oss är när vi ska investera i ny teknik. När är det bäst att satsa för att inte slösa pengar, men samtidigt inte vara för sena på ny teknik.

Energi behöver balansera sina resurser på nyutveckling gentemot livsuppehållande åtgärder på redan befintlig verksamhet.

SEVAB analyserar klimatförändringar och hur produktionen samt försäljningen påverkas. Vi jobbar med prismodeller, till exempel hur extremväder påverkar kunden när SEVAB sätter priser, och våra anläggningar måste gå hela tiden. Vi behöver lära oss mer om den nya verkligheten med vädertoppar och dalar.

En diskussion kring eventuell försäljning av fjärrvärmeverksamheten i Strängnäs påbörjades under 2020. Beslut i frågan väntas tas under 2021.

Återvinning

Det har kommit ett nytt regelverk med rapportering av farligt avfall liknande det som finns kring bygg och riv. Det vill säga att kunden inte får lämna osorterat material. SEVAB har börjat ställt krav vid vissa byggplatser.

SEVAB söker genom ESEM nytt tillstånd för Kvittens avfallsanläggning för att kunna ta emot företagskunder.

Marknad och försäljning

SEVAB balanserar med sina tillgängliga resurser. Vi behöver prioritera utifrån resursbehovet som finns i verksamheten.

Fordon

Vi jobbar med att säkra tillgången på HVO för att minska andelen fossildrivna fordon. Även beteendeförändring vid tankning av fordon kommer vara viktig i framtiden.

Digitalisering

Omvärlden förändras snabbt när det kommer till möjligheter med digitala lösningar och med dessa förändras även våra kunders förväntningar. Vi behöver följa med i dessa förändringar varför takten behöver vara hög i digitaliseringen av kundgränssnittet. Vi tror att en av de viktigaste framgångsfaktorerna för att lyckas i detta avseende är att ta vara på kraften och idéerna hos våra medarbetare, de som är våra experter. För att öka vår förmåga att ta till oss alla bra förslag till digitalisering som finns i vår organisation behöver vi etablera ett forum dit man kan vända sig med sina idéer. Någonstans där det finns ett stöd för att testa att förverkliga dessa. Vi vill jobba med att ta bort så många hinder som möjligt från idé till genomförande. Detta ska också vara en naturlig del i vårt arbete med ständiga förbättringar.

Andra framgångsfaktorer är att omvärdera och våga släppa taget om dagens system och arbetssätt, samarbeta över gränserna och lära av andra. Fokus ska vara på att förenkla och förbättra med hjälp av rätt teknik. Digitaliseringen kommer att vara ständigt pågående framöver och en del av vårt arbetssätt. Därför behöver förändring av arbetssätt med hjälp av digitalisering göras greppbart, hållbart och långsiktigt.

Alla idéer ska synliggöras och värderas, med ett utforskande angreppssätt. Vi ska våga prova med inställningen prova, lär och förfina. Strävan ska vara att lyckas snabbt, justera eller gå vidare. I detta ingår att analysera och identifiera processer lämpliga för automatisering eller digitalisering. Det kan t.ex. röra sig om att konvertera manuella och analoga processer till digitala.

Kompetensutveckling behöver ske inom hela bolaget gällande digitala och tekniska möjligheter. Samtidigt behöver vår förmåga till förändring förbättras inklusive hantering av såväl oro som glädje, då digitalisering i grund och botten handlar om förändrade arbetssätt.



sevab.com